



Bem-vindo (a)! Obrigado por utilizar e fazer parte da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**.

Esta é a Política de Privacidade da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o nº. **30.408.625/0001-58**, com sede localizada na Rua Barão de Melgaço, 2754, Edifício Work Tower, sala comercial 1606, Cuiabá, Estado MT.

Quando você entra em contato conosco e utiliza nossos serviços, você nos confia dados pessoais e informações e, por isso, o nosso compromisso é manter essa confiança.

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** leva a sério a privacidade e sabe que essa também é uma preocupação de todos.

Por esse motivo, esta Política de Privacidade destina-se a explicar como são utilizados os dados pessoais de colaboradores, clientes, parceiros, fornecedores e prestadores de serviço.

QUAL O PROPÓSITO DESTA POLÍTICA?

Desenvolvemos esta Política com o propósito de explicar, de maneira clara, como as informações e dados serão coletados, usados, compartilhados, armazenados e/ou eliminados, bem como guiar o comportamento de todos os colaboradores e usuários da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** para que o tratamento de dados pessoais seja realizado em conformidade com a legislação brasileira, notadamente, a Lei nº 13.709/2018 – a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Encorajamos todos a conhecerem a nossa Política de Privacidade, compreendendo os compromissos e obrigações da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**. A aceitação da nossa Política será feita quando você acessar ou usar o site e/ou quaisquer serviços da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** (<https://www.egac.com.br>). Isso indicará que você está ciente e em total acordo com a forma como utilizaremos as informações e dados.

Importante lembrar que essa Política se aplica em conjunto com qualquer outra informação, orientação, termo de uso, condição ou aviso. Todos esses documentos poderão ser consultados a qualquer tempo, por meio dos nossos canais de comunicação. A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** considera a privacidade extremamente importante e fará todo o possível para protegê-la.

O QUE SIGNIFICA CADA PALAVRA OU EXPRESSÃO?

As palavras e expressões listadas abaixo são utilizadas nesta Política de Privacidade, no singular ou no plural, em letras maiúsculas ou minúsculas, no feminino ou no masculino, mas sempre com o significado a seguir:

- **DADO PESSOAL:** qualquer informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável.
- **TITULAR:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **TRATAMENTO:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem à coleta, à produção, à recepção, à classificação, à utilização, ao acesso, à reprodução, à transmissão, à distribuição, ao processamento, ao arquivamento, ao armazenamento, à eliminação, à avaliação ou ao controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **CONSENTIMENTO:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular ou seu responsável legal concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **DADO ANONIMIZADO:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **ELIMINAÇÃO:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **SITE:** refere-se ao conteúdo e funcionalidades disponibilizados no endereço <https://www.egac.com.br> ou quaisquer outros sites, aplicativos móveis ou canais de atendimento oferecidos pela BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.
- **SERVIÇOS:** referem-se quaisquer serviços prestados pelos profissionais cadastrados por meio de qualquer canal da BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO.
- **USUÁRIO:** toda pessoa que acessa ou utiliza o Site, Sistemas, Plataformas e ou os Serviços prestados por meio da BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO, independentemente de ter se cadastrado no site, incluindo, sem limitação, os Clientes e profissionais cadastrados.

- **CONTEÚDO:** todo e qualquer texto, gráficos, imagens, música, áudio, vídeo, informação ou outros materiais disponibilizados no Site, independentemente de ser Conteúdo de Usuário ou Conteúdo da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**.
- **DADOS DE USUÁRIOS:** todo dado, pessoal ou não, que não está disponível para o público em geral e é atribuída, personalizada, a um determinado Usuário.
- **SERVIDOR:** sistema de computação centralizada que fornece serviços a uma rede de computadores e responsável pelo armazenamento do Site.
- **TERCEIROS:** pessoa, física ou jurídica, que não guarde qualquer relação direta com a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, por exemplo, mas sem se limitar a funcionários, prestadores de serviço, mandatários ou clientes do Usuário e/ou dos Clientes.

QUAIS DADOS SÃO UTILIZADOS E PARA QUAIS FINALIDADES?

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** atua de forma predominantemente como Controladora, em relação aos dados dos seus clientes, e subsidiariamente como Operadora, em relação a Terceiros. Para a prestação dos seus serviços, tem acesso e utiliza diferentes dados para diferentes finalidades.

DADOS CADASTRAIS: são coletados dados de identificação de futuros colaboradores no que tange a processos de tratamento relacionados a Recursos Humanos, compartilhando dados com plataformas de recrutamento e seleção. Nesse caso, o dado será coletado com a finalidade de se admitir novos colaboradores, sendo realizado o tratamento quando a pessoa solicita o cadastro. Em alguns casos, solicita-se dados sensíveis, que tem como objetivo apenas a leitura e análise do currículo em que se consta.

DADOS ADMISSIONAIS: são coletados dados sensíveis de identificação dos novos funcionários. Referidos dados serão utilizados para confecção do cadastro no sistema Radar e para o E-social e impressão de contratos de trabalho.

DADOS ADMINISTRATIVOS: são coletados dados pessoais para processos internos, como envio de documentações e informações, bem como para comprovar qualificação profissional, pedir acesso ao TSE, confecção de crachá, criação de e-mail corporativo, criação de login e senha de acesso aos computadores do Tribunal Superior Eleitoral.



DADOS BANCÁRIOS: são coletados dados pessoais bancários, utilizados para efetivar o pagamento, objeto da prestação de serviços, com a finalidade de se cumprir o previsto no contrato de prestação de serviços e termos de uso entre a empresa e os colaboradores, bem como para cumprir questões de férias e rescisão em que se faz uso de dados para confecção da folha de pagamento de férias e desligamento do colaborador.

DADOS TRABALHISTAS: são coletados dados sensíveis para o envio do e-social, bem como para obrigação trabalhista e apuração de encargos mensais.

DADOS DE CLIENTES: são coletados dados pessoais dos clientes com a finalidade de documentação enviada a este para conferência das obrigações sociais e recebimento financeiro da empresa, bem como para obrigação trabalhista e apuração de encargos mensais.

DADOS DE TERCEIROS: o tratamento desses dados se dará pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, com a finalidade de ações comerciais e eventos, prospecção de negócios e clientes e comunicação institucional, sendo a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** responsável pela obtenção do livre e inequívoco consentimento do titular do dado, por meio das plataformas digitais.

DADOS DE PRESTADORES DE SERVIÇO E FORNECEDORES: são coletados dados de seus colaboradores, prestadores de serviços e parceiros comerciais, os quais serão utilizados tanto para o atendimento aos respectivos contratos, como em eventuais atividades administrativas, comunicações, atendimento às obrigações legais, fiscais e contratuais.

EM QUAIS HIPÓTESES SÃO COLETADOS OS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais coletados ou utilizados pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** são fornecidos diretamente pelos próprios titulares, ou por seus Clientes, em relação aos dados fornecidos de forma consentida, livre e inequívoca por terceiros; ou, ainda, em fontes legais disponíveis publicamente.

O tratamento dos dados é realizado com base na execução de contrato e/ou obrigação legal, conforme autorizado pelos incisos II e V do artigo 7º da Lei nº 13.709/2018, a Lei Geral de Proteção de Dados (“Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD”).

Em alguns casos a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** utiliza a base legal do interesse legítimo.



O consentimento, eventualmente, poderá ser utilizado como base legal. Os titulares poderão revogar o consentimento utilizando o nosso Canal de Proteção de Dados.

A coleta pode ser realizada por meio de plataformas de recrutamento e seleção, seja durante o processo seletivo, na solicitação para cadastro nestas plataformas ou a partir do lançamento do edital. A coleta também pode ser realizada por meio de formulários da própria empresa, seja durante a admissão ou em processos administrativos posteriores.

A coleta também poderá ser realizada por via de transferência de base de dados dos próprios clientes.

A qualquer momento, o usuário poderá revogar seu consentimento quanto aos cookies, pelo que deverá apagar os cookies das Páginas da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** utilizando as configurações de seu navegador de preferência.

QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS?

O titular dos dados tratados pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** tem garantidos os direitos à **INFORMAÇÃO**, **CONFIRMAÇÃO** e **ACESSO** aos dados, podendo obter informações claras sobre seus dados e o tratamento. Além disso, ao titular é garantido o direito à **RETIFICAÇÃO** ou **OPOSIÇÃO** aos seus dados, corrigindo as incompletudes, erros, desatualizações ou desconformidades com a eliminação, bem como à **ANONIMIZAÇÃO**, **BLOQUEIO** ou **ELIMINAÇÃO**, quando estes tratados em desconformidade com a legislação de proteção de dados, garantida também a **PORTABILIDADE** e a **REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO**

É importante ressaltar, contudo, que algumas situações específicas impossibilitarão o atendimento aos direitos dos titulares, quando nos casos de execução de contratos em vigor ou cuja guarda e armazenamento decorra de obrigação legal ou regulatória.

Outro ponto importante: a revogação do consentimento, nos casos em que o consentimento for a base legal que justifica o tratamento do dado, poderá inviabilizar a continuidade da prestação do serviço.

Todas as solicitações e contatos referentes à presente Política poderão ser feitos pelo formulário disponível no Canal de Proteção de Dados. As respostas serão sempre dentro do prazo legal.



QUEM TEM ACESSO AOS DADOS TRATADOS PELA BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA?

Os dados tratados pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** são utilizados internamente por colaboradores administrativos e sócios, sempre com o objetivo de permitir a prestação dos serviços, o cumprimento dos contratos, obrigações legais e/ou regulatórias e matérias jornalísticas.

Em outras situações, é possível que a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** precise compartilhar os dados: para proteção dos interesses da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais; no caso de transações e alterações societárias envolvendo a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; mediante determinação legal, ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição; com provedores de serviços de e-mail, armazenamento de documentos em nuvem e disponibilização de aplicativos de uso corporativo, inclusive fora do Brasil; com empresas de recrutamento e seleção, que se comprometem a utilizar as informações para os fins determinados; ou com funcionários, devido a objetivos administrativos.

O rol acima não é taxativo podendo ser incluídas outras hipóteses a qualquer tempo pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, que comunicará aos seus usuários em caso de alteração.

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** se compromete a buscar parceiros que respeitem normas de privacidade e proteção de dados e, sempre que possível, firmar acordos que estabeleçam normas claras sobre o papel de cada um dos agentes no tratamento dos dados.

Ademais, critérios de anonimização ou pseudonimização deverão ser adotados pelas equipes da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** para fins de transferência de dados às empresas externas.



PARA QUAIS FINALIDADES A BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA UTILIZA OS DADOS PESSOAIS?

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** coleta dados estritamente para:

1. **Admitir novos funcionários.** A coleta ocorre na admissão durante a contratação e demais alterações contratuais dos colaboradores.
2. **Processos internos**, em envio de documentações e informações, bem como para confecção de folha de pagamento dos colaboradores ativos e das suas férias.
3. **Questões trabalhistas**, para confecção de folha de pagamento dos colaboradores ativos e das suas férias, para confecção da folha de desligamento do colaborador e para obrigação trabalhista e apuração de encargos mensais.
4. **Para envio de terceiros**, como a documentação enviada ao cliente para conferência de obrigações sociais e recebimento financeiro da empresa.
5. **Para ações comerciais e eventos**, prospecção de negócios e clientes e comunicação institucional.
6. Permitir **auditoria legal** para fins de operações societárias, como fusão, aquisição ou venda de todos os ativos da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** ou de parte dela, e transferir as informações para o novo proprietário, caso a propriedade ou o controle do total ou de uma parte da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** ou seus ativos seja alterado.
7. Responder a solicitações judiciais (ex.: ordem judicial, mandado de busca ou intimação), se a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** entender, de boa-fé, que é necessário fazê-lo ou assim for exigida em lei ou por decisão judicial, e cumprir requisitos da legislação aplicável.
8. **Outros fins**, na forma e nos limites do consentimento correspondente concedido pelo Usuário (quando necessário), e no limite do que for permitido ou exigido pela lei.

POR QUANTO TEMPO OS DADOS FICARÃO ARMAZENADOS?

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** armazenará todos os dados de forma segura e somente pelo período necessário para o cumprimento das respectivas finalidades caso o titular não solicite a eliminação de seus dados pessoais antes do período de retenção estipulado. Em relação aos documentos físicos que contenham dados pessoais, faz-se necessário providenciar a segurança por meio de sistemas de segurança, além de identificação do colaborador para o acesso a esses arquivos.



O QUE ACONTECE EM CASO DE INCIDENTES DE SEGURANÇA?

Em caso de incidentes envolvendo dados pessoais, a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** se compromete a tomar todas as medidas necessárias para contatar o titular e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados em prazo razoável, informando a natureza dos dados que sofreram o incidente, medidas técnicas e de segurança utilizadas para a proteção dos dados, os riscos relacionados ao incidente e as medidas que foram ou que serão adotadas para reverter ou mitigar os efeitos do prejuízo.

Além disso, a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** prestará toda a colaboração necessária a qualquer investigação que venha a ser realizada sobre o assunto.

QUALIDADE E SEGURANÇA DOS DADOS

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** tomará as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar a segurança dos dados pessoais armazenados desde a concepção de seus serviços, incluindo a adoção de Políticas sobre o uso de dispositivos eletrônicos e sobre o acesso a seus sistemas.

Todos os colaboradores da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** terão acesso e receberão treinamento adequado acerca das disposições desta Política e de seus deveres relacionados à privacidade e proteção de dados, acessando as bases de dados e os locais em que documentos são armazenados de forma física apenas mediante a identificação.

Além disso, poderá ser informado à **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** qualquer alteração relevante em seus dados pessoais, bem como solicitar a retificação de dados desatualizados ou incorretos.

ALTERAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como os serviços prestados pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** estão em constante aprimoramento, certamente também será necessário atualizar esta Política de Privacidade. A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** avisará aos Usuários sobre mudanças materiais na Política, pelo site, e-mail e/ou por meio de seus canais de comunicação.



E O QUE ACONTECE COM QUEM DESCUMPRIR ESTA POLÍTICA?

O cumprimento estrito desta Política protegerá a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, os Usuários, Clientes, Terceiros e Colaboradores de críticas, sanções e/ou litígios.

Todos aqueles que se relacionarem com a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** devem assumir sua responsabilidade na condução de suas tarefas, de acordo com os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados, encaminhando suas dúvidas e comunicando prontamente ao seu gestor, ao responsável pela Privacidade da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** a respeito de quaisquer utilizações de dados pessoais em desacordo com as diretrizes desta Política.

Sem embargo às possibilidades acima, o usuário, ao concordar com a presente Política de Privacidade, declara familiaridade com as disposições contidas na Lei 13.709/18, Lei Geral de Proteção de Dados, bem como seus diretores, dirigentes, funcionários e/ou agentes, em relação às necessárias medidas técnicas e organizacionais para tanto, se comprometendo a transmitir dados pessoais de terceiros apenas quando houver o comprovado e inequívoco consentimento do titular dos dados, caso em que, por essa ocasião, na hipótese de eventual descumprimento, assumem para si toda a responsabilidade em decorrência do tratamento inadequado, seja essa responsabilidade de ordem privada, pública, civil, criminal, regulatória ou qualquer outra, ainda que, em regresso.

Significa dizer que o colaborador, prestador de serviço ou fornecedor da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** que cometer uma violação à esta Política estará sujeito às sanções previstas nos seus respectivos contratos e na legislação brasileira, podendo ser aplicada multa contratual, advertência, suspensão e até extinção do contrato, sem prejuízo à reparação total pelos danos causados aos titulares, à **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, inclusive aquelas aplicadas pelas autoridades públicas competentes, conforme o caso.

DO ACEITE E CONCORDÂNCIA COM ESTA POLÍTICA

Todo aquele que mantiver contato com a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** e nos confiar dados pessoais e informações, precisa, de antemão, aceitar esta Política. Neste ato, o Usuário somente confiará os dados quando ciente e integralmente de acordo com regras aqui estabelecidas, pelo que manifesta seu consentimento livre, expresso e informado com relação à coleta de tais dados.



INFORMAÇÕES LEGAIS E FINAIS

Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das Leis de outros estados ou Países.

Encarregado: Eder Eloy França

Contato: dpo@btor.com.br

Data de criação: Junho 2022.

CANAL DE COMUNICAÇÃO

CANAL DE COMUNICAÇÃO COM OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** institui o Canal de Comunicação com os titulares de dados visando o cumprimento das obrigações legais da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei n.º 13.709/2018, de 14 de agosto de 2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, e estipula regras mais rígidas com relação ao tratamento de dados e informações.

Se o titular dos dados pessoais quiser saber como a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** realiza o tratamento de dados pessoais, acesse a Política de Privacidade, que demonstra, com transparência, todas as informações relacionadas aos dados pessoais.

O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS?

Trata-se da lei n.º 13.709, de 14 de agosto de 2018, a qual dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, inclusive nos meios digitais, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

A lei apresenta os princípios que fundamentam a proteção de dados pessoais, o âmbito de aplicação territorial da lei e conceitos básicos na parte inicial.

Depois são apresentados os requisitos para o tratamento de dados pessoais, dados pessoais sensíveis, dados pessoais de criança e de adolescente e as hipóteses de término do tratamento de dados, além de definir direitos dos titulares e formas para requerer esses direitos. Há um capítulo específico para o tratamento de dados pessoais pelo Poder Público e a sua responsabilização em caso de infração à LGPD e sobre a transferência internacional de dados.

Além disso, a lei dispõe sobre os agentes de tratamento de dados pessoais (o controlador, o operador e o encarregado), da responsabilidade dos agentes e do ressarcimento de danos.

A lei também trata da imposição da segurança e das boas práticas de governança a serem adotadas no tratamento de dados pessoais.



Quanto à fiscalização, há uma apresentação do rol de sanções administrativas que podem ser aplicadas pela ANPD, que é a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, órgão da administração pública federal, integrante da Presidência da República, e o

Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade.

O texto completo da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais pode ser lido aqui.

PROTEÇÃO DOS DADOS PESSOAIS DOS TITULARES

Importante esclarecer que a adequação à LGPD confere aos titulares de dados novos direitos e aos Controladores e Operadores novas obrigações. No caso da **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** o trabalho tem sido realizado para executar contratos e cumprir com as obrigações legais com seus clientes, consumidores finais, fornecedores e colaboradores.

DPO – ENCARREGADO DE DADOS OU “DATA PROTECTION OFFICER”

Em cumprimento ao artigo 41 da Lei 13.709/2018, a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** indica **Eder Eloy França** como Encarregado dos Dados Pessoais, cujo canal de comunicação é o endereço **dpo@btor.com.br**, por meio do qual poderá receber requisições dos titulares de dados, conforme explicitado em nossa Política de Privacidade.

O Encarregado de Dados, também conhecido como Data Protection Officer (DPO), é o canal de comunicação entre a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, os

Titulares dos Dados (clientes, empregados, fornecedores, dentre outros cujos dados são informados à **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

CANAL DE COMUNICAÇÃO COM OS TITULARES DOS DADOS PESSOAIS – EM VIGOR APÓS A VIGÊNCIA DA LEI 13.709/2018

Fale com o Encarregado de Dados

Fale com o Encarregado de Dados é um canal direto de comunicação para atendimento aos titulares de dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD). Este canal está ativo atendendo às requisições dos artigos da Lei 13.709/2018 relacionados a tais obrigações.



PRINCÍPIOS LEGAIS PREVISTOS PELA LGPD PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O cumprimento dos princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais é a diretriz que deve ser considerada no tratamento dos dados dos titulares. Neste sentido, o tratamento de dados deverá ser realizado com a observância dos seguintes princípios:

I – Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II – Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III – necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

IV – Livre acesso: garantia, aos titulares, de consulta facilitada e gratuita sobre a forma e a duração do tratamento, bem como sobre a integridade de seus dados pessoais;

V – Qualidade dos dados: garantia, aos titulares, de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

VI – Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII – segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII – Prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais;

IX – Não discriminação: impossibilidade de realização do tratamento para fins discriminatórios ilícitos ou abusivos;

X – Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo agente, da adoção de medidas eficazes e capazes de comprovar a observância e o cumprimento das normas de proteção de dados pessoais e, inclusive, da eficácia dessas medidas.

DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A partir da vigência da lei, a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA** disponibilizará um canal específico de atendimento para questões relativas à LGPD, um canal direto com o DPO (Encarregado de Dados). De acordo com o art. 18 e 20 da Lei 13.709/2018, os titulares podem requisitar o exercício dos seguintes direitos:

- I – Confirmação da existência de tratamento;
- II – Acesso aos dados;
- III – Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- IV – Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;
- V – Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- VI – Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 desta Lei;
- VII – informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- VIII – informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- IX – Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.
- X – Revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.

Para assegurar os direitos dos titulares não hesite em contatar o nosso encarregado de dados por via do e-mail **dpo@btor.com.br**.

POLÍTICA DE COOKIES

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, disponível neste link: www.egac.com.br/politicaprivacidade encontrará informações. Aqui, você ações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

1. O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação. Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas à suas preferências. Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

1.1. Tipos de Cookies

Os cookies quanto a seus proprietários, podem ser:

- Cookies proprietários: são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome
- Cookies de terceiros: são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação

Os cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

- Cookies de sessão ou temporários: são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
- Cookies persistentes ou permanentes: são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

- Cookies necessários: são cookies essenciais que possibilitam a navegação em nossas aplicações e o acesso a todos os recursos; se estes, nossos serviços podem apresentar mal desempenho ou não funcionar.



- **Cookies de desempenho:** são cookies que otimizam a forma que nossas aplicações funcionam, coletando informações anônimas sobre as páginas acessadas.
- **Cookies de funcionalidade:** são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário)
- **Cookies de publicidade:** são cookies que direcionam anúncios em função dos seus interesses e limitam a quantidade de vezes que o anúncio aparece

2. Por que usamos Cookies?

A **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO** utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torna-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

3. Que tipo de Cookies utilizamos?

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**.

É importante lembrar que você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre você, aconselhamos a leitura de nossa Política de Privacidade, disponível neste link www.egac.com.br/politicaprivacidade

3.1. Cookies necessários

Cookie	Tempo	Propriedade	Descrição
Language	Permanente	Proprietário	Salvo para guardar a informação do idioma escolhido pelo usuário

4. Gerenciamento dos Cookies

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceita-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo



Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (banner de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento) na página inicial de (nome empresarial). Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento. Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma. Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o Internet Explorer.
- Se você usa o Firefox.
- Se você usa o Safari.
- Se você usa o Google Chrome.
- Se você usa o Microsoft Edge.
- Se você usa o Opera.

5. Disposições finais

Para a **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA**, a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Cookies a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado. Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa Política de Privacidade.



FAQ

O QUE É A LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS?

A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) é a legislação brasileira que regula as atividades de tratamento de dados pessoais, tendo como principal objetivo a proteção da privacidade das pessoas físicas.

O QUE É DADO PESSOAL?

São quaisquer informações relativas a uma pessoa física que possibilite sua identificação, direta ou indiretamente.

O QUE É DADO PESSOAL SENSÍVEL?

São dados pessoais de origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa física.

O QUE É TRATAMENTO DE DADOS?

Tratamento é toda operação realizada com os dados pessoais do titular, tais como o acesso, armazenamento, arquivamento, avaliação, classificação, coleta, comunicação, controle, difusão, distribuição, eliminação, extração, modificação, processamento, produção, recepção, reprodução, transferência, transmissão e utilização dos dados.

QUAIS SÃO OS MEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS?

Como titular de dados pessoais, você tem direito a ter informações claras sobre como utilizamos seus dados, incluindo, mas não se limitando a confirmação da existência de tratamento de dados pela **BTORGAC TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**, acesso aos dados, correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados e exclusão de seus dados pessoais.



COMO CORRIGIR OS DADOS DO MEU CADASTRO?

Você pode realizar a correção de seus dados pessoais no aplicativo, na área logada do site ou por meio dos canais de atendimento:

- **WhatsApp:** (65) 99988-4014;
- **E-mail:** dpo@btor.com.br.

COMO EXCLUIR MEUS DADOS PESSOAIS?

Você pode solicitar a exclusão de seus dados pessoais no aplicativo, na área logada do site ou por meio dos nossos canais de atendimento:

- **WhatsApp:** (65) 99988-4014;
- **E-mail:** dpo@btor.com.br.

COMO SOLICITAR RELATÓRIO DOS MEUS DADOS PESSOAIS?

Para obter o relatório dos seus dados pessoais, é preciso fazer uma solicitação para a equipe de privacidade por meio do nosso e-mail: dpo@btor.com.br.

COMO MEUS DADOS SÃO ARMAZENADOS?

Nós armazenamos os seus dados de forma segura em data centers localizados no Brasil, assim como no exterior. Nos casos de armazenamento no exterior, são adotadas todas as medidas legais aplicáveis.

O QUE FAÇO CASO SURJAM OUTRAS DÚVIDAS SOBRE OS MEUS DADOS PESSOAIS?

Você pode tirar suas dúvidas ou fazer solicitações relacionadas aos seus dados pessoais pelos canais de atendimento:

- **WhatsApp:** (65) 99988-4014;
- **E-mail:** dpo@btor.com.br.

